



Guide Pratique Nouvel arrivant

DSDEN 07
- ARDÈCHE -



I- Accueil du nouveau personnel

Actions préalables réalisées par le service accueillant

► **Inscription dans les bases administratives par la DPA**

Ceci entraîne la création de vos identifiants académiques et de votre adresse électronique.

► **Demande d'équipement informatique et téléphonique**

Via une demande d'assistance, en précisant la date d'arrivée/d'intervention souhaitée.

► **Demande par le N+1 des droits d'accès aux applications et aux dossiers de service**

L'application GLACON est utilisée pour les demandes (elle se situe dans l'intranet, rubrique Intranet, Référentiels et Outils, Autres outils, Gestion logicielle des accès aux applications).

► **Demande d'un code d'accès aux locaux**

Le service accueillant envoie un e-mail à l'attention de ce.dsden07-daf@ac-grenoble.fr

Note : Toute demande de matériel (non informatique) ou d'aménagement des locaux est à faire à ce.dsden07-daf@ac-grenoble.fr

Cas particulier : stagiaires et personnels extérieurs (prestataires, personnels d'autres administrations, etc.)

Si vous êtes dans cette situation, l'attribution d'un identifiant académique, l'accès au système d'information et la création d'une adresse électronique ne sont pas automatiques : tout ceci doit faire l'objet d'une démarche spécifique du service accueillant via une demande d'assistance.

Vous voilà prêt pour votre rendez-vous d'installation avec les techniciens de la gestion de parc !

Ils vous fourniront votre matériel, le configureront, et vous feront signer le document de mise à disposition.

II- Identifiants et accès au système d'information

Accéder à la gestion de votre compte

- Rendez-vous sur la page de connexion du PIA, <https://pia.ac-grenoble.fr>

Aide

Saisissez votre authentification : identifiant + mot de passe ou identifiant + passcode OTP (PIN et code clé).

- vous ne connaissez pas votre identifiant : [Retrouver son identifiant](#)
- vous avez oublié votre mot de passe : [Mot de passe oublié](#)
- vous souhaitez changer de mot de passe : [Changer son mot de passe](#)

Vos identifiants de connexion vous permettent :

- D'ouvrir votre session de travail sur votre poste informatique - on parle de "mot de passe de session".
- D'accéder à votre messagerie électronique et aux applications métiers - on parle de "mot de passe académique".

Votre identifiant ou login de connexion est généralement de la forme suivante : [1ère lettre du prénom][nom] (exemple : Camille Dupont => **cdupont**).

Accès au poste de travail:

À la remise de votre poste, le technicien vous aidera à initialiser votre mot de passe et vous indiquera votre identifiant de connexion


Mot de passe:

Il faudra obligatoirement **changer ces mots de passe dès votre première connexion**.

- Rendez-vous sur la page de connexion du PIA, <https://pia.ac-grenoble.fr> et cliquez sur "Changer son mot de passe".

Une fois le processus de changement de mot de passe terminé, votre mot de passe de session Windows et votre mot de passe académique seront identiques.

Conseils de sécurité:

- Il est également nécessaire de verrouiller sa session dès qu'on s'éloigne de son poste de travail, grâce à la combinaison de touches  + L.
- Pour des raisons de sécurité, vos identifiants et mots de passe ne doivent en aucun cas être transmis à un tiers !
- Plutôt qu'être complexe et impossible à mémoriser, privilégiez la longueur de votre mot de passe !
Prenez par exemple une phrase, un vers d'un poète, quelques majuscules, de la ponctuation, et vous tenez un mot de passe robuste.
- De plus, vous serez alerté une fois par an pour changer votre mot de passe.

III-Outils et usages

Outils mis à votre disposition sur votre poste de travail

1. Applications du poste de travail

Sur votre poste de travail vous trouverez à minima les applications et outils suivants :

- **Messagerie électronique**

Vous pouvez accéder à la messagerie électronique via Thunderbird, le client de messagerie utilisé dans l'académie, ou via le webmail (www.webmail.ac-grenoble.fr).

Les techniciens configureront votre messagerie nominative et vous fourniront la documentation pour configurer les éventuelles messageries génériques de votre service.

- **Agendas**

Vous avez accès à un agenda personnel et à d'éventuels agendas de service via le webmail ou votre client de messagerie. De la même manière, les techniciens configureront votre agenda lors de votre rendez-vous d'installation.

- **Firefox et Edge**

Pour la navigation internet, privilégiez l'utilisation de Firefox. Pour les applications ne fonctionnant pas avec Firefox, utilisez Microsoft Edge.

- **GreenShot**

Greenshot permet de faire des captures d'écran avec la touche Impr. écran, et de modifier celles-ci, par exemple en surlignant ou en entourant quelque chose d'important.

- **Suites bureautiques**

Votre poste de travail est équipé de deux suites bureautiques : Microsoft Office et LibreOffice.

NOTE : Avec LibreOffice vous pouvez également modifier les documents au format .pdf.

- **VLC**

VLC est un lecteur multimédia vous permettant de lire des documents vidéo et audio.

- **Acrobat Reader**

Acrobat Reader DC permet de lire des fichiers au format .pdf.

- **PdfSAM**

PDFSam permet de diviser, fusionner, extraire les pages d'un document .pdf.

- **Micollab**

Micollab permet de gérer et contrôler vos communications téléphoniques via votre ordinateur. Il peut aussi servir de messagerie instantanée.

- **La Visioconférence**

La visioconférence est possible dans les salles dédiées des différents sites (cf. GRR), mais aussi depuis votre ordinateur à travers votre navigateur web. Plus de précisions sur <https://visioconf.ac-grenoble.fr/>

- **Papercut**

Papercut permet de gérer vos impressions depuis votre ordinateur. D'une manière générale, il est possible de lancer vos impressions depuis n'importe quel copieur du bâtiment, grâce à votre badge personnel.

- **7Zip**

Outil de compression/décompression de fichiers qui gère vos archives. Pour lire vos archives ou pour pouvoir les modifier, il est préférable que vous les décompressiez / dézipiez (icône « extraire ») pour ensuite pouvoir les travailler.

- **Filezilla**

Logiciel de transfert de fichiers (FTP), pour des usages spécifiques.

- **Xmind**

XMind permet de créer des cartes mentales représentant les connexions sémantiques entre différents concepts. Vous pouvez ainsi modéliser des idées, des tâches ou d'autres concepts ayant un lien avec un mot-clé ou une idée centrale ; très utile pour du brainstorming.

- **Dossiers / emplacements réseau**

(espaces de stockage réseaux, personnel ou de service, partage de fichiers entre divisions)

Chaque agent a accès à un espace personnel (U:) et à l'espace partagé de son service (S:).

Il faut privilégier l'usage de ces espaces pour enregistrer vos données, car ils sont sauvegardés quotidiennement, ce qui n'est pas le cas de votre poste de travail.

NOTE : L'usage de services de stockage de données en ligne est soumis à de sévères régulations dans la fonction publique, dans le doute n'en utilisez pas !

- **Kit de dépannage**

Cet outil vous permet de réparer les problèmes d'impression et de connexion aux différents partages réseau.

Il permet l'édition de votre signature pour la messagerie électronique.

C'est également un point d'entrée pour saisir un ticket d'assistance.

2- Le PIA

Le Portail Intranet Agent est le point d'entrée unique pour l'accès à l'ensemble des informations, applications et outils en ligne mis à disposition pour tous les personnels de l'académie.

Il permet d'accéder aux informations, aux données et aux services numériques correspondant à votre métier grâce à une authentification via vos identifiants académiques.

Vous y trouverez notamment un accès à l'intranet, aux applications académiques et nationales, et à divers outils, documentations et annuaires.

- **Le Portail Intranet Agent (PIA) :** <https://pia.ac-grenoble.fr>

- **GRR**

GRR est la plateforme de réservation de ressources de l'académie.

Après vous être authentifié avec vos identifiants académiques, vous aurez accès à l'ensemble des plannings de réservation des ressources : salles de réunion ou de visioconférence, véhicules, matériel informatique de prêt, etc..

- **Intranet : informations administratives et circulaires**

Sur l'intranet, vous trouverez en consultation l'ensemble des circulaires académiques et ministérielles, accompagné d'un outil de recherche par mot-clés.

IV- Assistance

1 - Assistance informatique

En cas de souci avec votre poste de travail (messagerie, connexion, fichiers partagés, affichage...), votre téléphone professionnel, une application académique ou nationale, vous pouvez contacter le service gestion de parc et assistance en créant un incident **via le portail <https://assistance.ac-grenoble.fr>**.

Rendez-vous sur le PIA et allez dans le menu Assistance, rubrique "Déclarer un incident"..

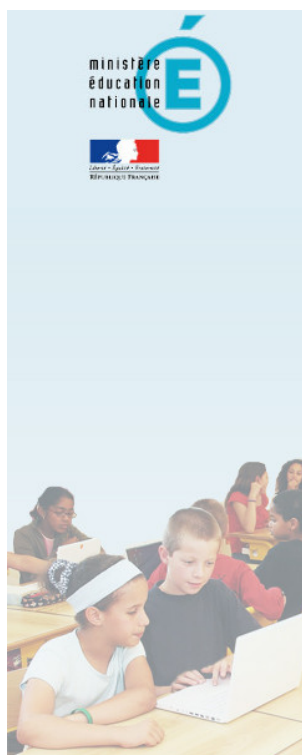
The screenshot shows the PIA (Portail Intranet Agents) website. At the top left is the logo of the Académie de Grenoble, with the text "ACADÉMIE DE GRENOBLE" and "Liberté Égalité Fraternité". To the right is the text "PIA Portail Intranet Agents". A search bar contains the text "Rechercher une circulaire, un article, une documentation...". Below the search bar is a navigation menu with items: "Accueil", "Informations et circulaires", "Applications", "Ressources numériques", "Messagerie", and "Assistance". The "Assistance" menu is expanded, showing options: "Assistance", "Procédures à suivre", "Documentation (applications)", "Déclarer un incident", "Sur demande d'un technicien : Prise en main à distance", and "Mode d'emploi du PIA". Below the menu is a banner for "Centre de Services et d'Accompagnement" with the text "Bienvenue". The main content area is titled "Nouveau ticket" and features a navigation bar with "iTop", "Nouveau ticket - iTop", "Accueil", "Nouveau ticket" (highlighted with a red box), "Tickets en cours", "Plus", and a settings icon. Below the navigation bar are tabs for "Liste", "Hiérarchie", "Mosaïque", and "Synthèse". The main content area displays a grid of categories for creating a ticket:

- ←** (Back arrow)
- Applications métier et pédagogiques**
Mon besoin concerne une application métier (scolarité, ressources humaines, finances, ...) ou une application pédagogique.
- Communication et travail collaboratif**
Mon besoin concerne les outils de communication (ex. messagerie, visio), les outils collaboratifs (partage de documents) ou les sites web.
- Environnement du poste de travail**
Mon besoin concerne mon poste de travail (ordinateur, imprimante, logiciel bureautique, téléphone, tablette, etc...)
- Infrastructure, réseau et sécurité**
Mon besoin concerne l'infrastructure système et réseau (accès internet, wifi, serveurs, switch, sécurité, etc...).
- Non trouvé**
Je n'ai pas trouvé de catégorie correspondant à mon besoin

Cliquez sur "Nouveau ticket", choisissez la rubrique correspondant à l'incident que vous rencontrez et renseignez les informations utiles.

Si vous ne pouvez pas créer de ticket (par exemple parce que votre mot de passe ne fonctionne pas), vous pouvez créer un ticket depuis un formulaire dédié, en indiquant une adresse mail et un numéro de téléphone personnels pour vous contacter :

<https://assistance.ac-grenoble.fr/>



accédez à vos applications

Authentification

Identifiant

Mot de Passe

Valider

Aide

Saisissez votre authentification : identifiant + mot de passe ou identifiant + passcode OTP (PIN et code clé).

- vous ne connaissez pas votre identifiant : [Retrouver son identifiant](#)
- vous avez oublié votre mot de passe : [Mot de passe oublié](#)
- vous souhaitez changer de mot de passe : [Changer son mot de passe](#)

Demande d'assistance

- [Pour déposer une demande d'assistance, vous devez être connecté au portail de service.](#)
- **Si vous n'avez aucun moyen pour vous connecter au portail de service, merci de remplir [le formulaire dédié](#)**



Pôle Relations Usagers

Assistance aux usagers de l'Académie de Grenoble

+ paramètres d'accessibilité

Handiscol ▼ 🔍

Accueil

Demande d'assistance

Préférez toujours un **ticket d'incident** qui sera traité **plus rapidement** :
[Créer un ticket d'incident](#)

Vous ne connaissez pas votre identifiant pour accéder au PIA académique ?
[Obtenir son identifiant](#)

Vous ne connaissez pas votre mot de passe ?
[Obtenir / Réinitialiser son mot de passe](#)

Informations de contact

Nom <input type="text"/>	Adresse mail personnelle <input type="text"/>
Prénom <input type="text"/>	Adresse mail académique (facultatif) <input type="text"/>
Téléphone <input type="text"/>	Ne pas renseigner si vous n'avez pas d'adresse en votre possession

2 - Assistance logistique

En cas de problème ou besoin en logistique, vous pouvez envoyer votre demande à l'adresse ce.dsden74-dagefi@ac-grenoble.fr

V - Infos diverses

1) Accès au bâtiment

En plus de l'entrée principale une entrée réservée aux personnels se situe côté parking gauche. La sortie du bâtiment se fait jusqu'à 17h par l'accès principal, par le sous-sol après 17h.

2) Informations pratiques concernant les ressources en prêt :

- Salles de réunion : les clés des salles de réunion sont à retirer auprès du secrétariat de votre service.
- Voitures de service : les clés et papiers des véhicules sont à retirer à l'accueil. Il est équipé d'un badge de péage et d'une carte essence.
- Matériel informatique : les ordinateurs portables sont à retirer au service informatique, les vidéoprojecteurs et autres petits matériels à la DAGEFI, bureau 204.

3) Les Cafés DSI

Vous pourrez trouver des informations au sujet des outils informatiques de votre quotidien pendant ces temps d'échanges de bonnes pratiques, de trucs et astuces, autour d'un café. Pour toute information concernant les Café DSI envoyez un mail à cafe.dsi@ac-grenoble.fr

4) Restauration

Le restaurant administratif, situé au Centre des Impôts, est accessible à tous les personnels des administrations de Privas.

5) Liens utiles

- Le Portail Intranet Agent (PIA) : <https://pia.ac-grenoble.fr>
- L'outil de réservation de ressources (GRR) : <http://resa.in.ac-grenoble.fr>
- Le portail assistance : <https://assistance.ac-grenoble.fr>
- Le webmail académique : <https://webmail.ac-grenoble.fr>
- Le site dédié à la visioconférence : <https://visioconf.ac-grenoble.fr/>

6) Adresses utiles

- ce.dsden07-daf@ac-grenoble.fr
- dsi.telephonie@ac-grenoble.fr
- cafe.dsi@ac-grenoble.fr

Bienvenue à vous !